



Progetto Rif. P.a. n. 2021-16054/RER/1  
 approvato con Determina Dirigenziale della Regione Emilia Romagna n. 1010 del 28/06/2021  
 Co-finanziato dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia Romagna

## 2021-16054/RER

### TECNICO SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

Progetto rivolto a **15 giovani in uscita dai percorsi di IeFP** (presso Istituti professionali e/o enti di formazione) **in possesso della qualifica regionale triennale di "Operatore della promozione e accoglienza turistica"** (anno formativo 2020-2021) che intendono proseguire la loro specializzazione con un percorso innovativo svolto in gran parte in azienda



#### PROFILO PROFESSIONALE

Il Tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene contribuendo al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione

all'individuazione delle risorse, all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri.

- lezioni, tutte pratiche, in laboratorio informatico attrezzato con postazioni individuali; i docenti sono professionisti del settore turistico, aggiornati su tutte le più innovative tecniche turistiche;
- attività di stage inerenti al profilo in aziende preselezionate

#### REQUISITI DI ACCESSO

**Giovani qualificati nell'anno scolastico/formativo 2020-2021** in possesso della qualifica di Operatore della promozione ed accoglienza turistica

#### DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO

1000 ore di cui 500 in stage  
 Dal **13 settembre 2021** a giugno 2022

#### TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso è previsto il rilascio del **CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE** di IV livello EQF, con valore di diploma, di **TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI**;

#### QUOTA DI ISCRIZIONE

IL CORSO E' **COMPLETAMENTE GRATUITO**  
 (Determina DGR n. 1010 del 28/06/2021)

#### TERMINE ISCRIZIONI: 11/09/2021

#### Ente titolare:

AECA – Via Bigari, 3 – 40128 Bologna

#### Sede di svolgimento:

OSFIN FP – Viale Mantegazza, 8 – 47921 Rimini

#### A cura di:

#### CONTENUTI

Il percorso è stato strutturato in macro UNITA' DI APPRENDIMENTO, declinate in contenuti rispondenti agli obiettivi formativi attesi:

UDA PROMO COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO TURISTICO (promo-commercializzazione del prodotto turistico basata sull'organizzazione di servizi e prodotti; organizzazione di eventi)

UDA AZIENDALE (marketing, contabilità alberghiera, gestione dei fornitori, gestione del sistema economico-finanziario)

UDA ECONOMICA (funzionamento dei mercati, il processo di concorrenza tra le imprese e le scelte dei consumatori)

UDA GIURIDICA (riferimenti normativi entro cui opera l'impresa turistica)

UDA MATEMATICO-STATISTICA (i processi aziendali legati alla lettura dei flussi turistici e la loro previsione per il futuro; elementi di matematica e statistica)

LINGUA INGLESE

UDA COMPETENZE TRASVERSALI (empowerment come strumento utile a promuovere le competenze trasversali)

#### ORGANIZZAZIONE DEL PERCORSO

Il percorso alterna:



**Per informazioni: OSFIN – Mulazzani Maddalena – Sgrilletti Francesca - tel. 0541/54302 – [didattica@osfin.org](mailto:didattica@osfin.org)**