



Unione europea
Fondo sociale europeo



VERDE E DIGITALE: L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI

Una sfida per il futuro delle professioni
nell'ambito del turismo e della ristorazione



Portali per vendere on line

Il corso intende fornire ai partecipanti strumenti utili a gestire in autonomia piattaforme per le prenotazioni on-line e strumenti per sfruttare il booking online attraverso le principali OTA.

Contenuti

- Panorama attuale delle OTA in Italia: costi e caratteristiche principali
- OTA e metasearch. Come sfruttare la presenza delle OTA nei principali metasearch (tripadvisor, trivago, google hotel)
- Gestire i pagamenti online sulle OTA: carte di credito, carte virtuali e pagamenti a distanza. Fatturazione e rischi.
- Focus su Booking.com: funzionalità dell'extranet principali, contenuto della pagina e impostazioni dei pagamenti
- Focus su Booking.com: inserimento e modifica di tariffe e disponibilità; gestione delle prenotazioni
- Sfruttare la presenza sulle OTA e sui Metasearch per disintermediare (vendere direttamente dal proprio sito)
- I report di Booking.com: uno strumento utile anche per il marketing diretto dell'hotel
- Overbooking, problemi di connessione e prenotazioni errate. Recensioni

Durata

32 ore

Attestato rilasciato

Attestato di frequenza

Numero partecipanti

Minimo 8 persone.

Criteri di accesso al percorso:

L'accesso al percorso prevede un COLLOQUIO ORIENTATIVO per definire con l'utente il percorso da svolgere. Output del colloquio sarà una SCHEDA DI PROFILAZIONE che consentirà di attribuire un punteggio basato sulle caratteristiche del candidato in rapporto allo specifico percorso proposto e sulla motivazione rispetto alla frequenza al corso. Nel caso le domande superino i posti disponibili verrà redatta una graduatoria che determinerà l'ordine di entrata nelle diverse edizioni del corso attivate nei limiti del finanziamento disponibile, favorendo le persone più svantaggiate sul mercato del lavoro.

Destinatari

Il corso si rivolge a tutte le persone che, indipendentemente dalla condizione occupazionale (occupati, non occupati, esclusi i dipendenti pubblici a tempo indeterminato) sono in possesso dei seguenti requisiti:

- FORMALI: residenza e/o domicilio in Emilia Romagna in data antecedente alla richiesta di partecipazione, assolvimento dell'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione.
- SOSTANZIALI: conoscenze informatiche di base (sistema operativo windows e del pacchetto office)

Ente di formazione

Nuovo Cescot E.R. Soc. Cons. a.r.l.

Sede di svolgimento

Cescot Rimini

Il corso verrà svolto in videoconferenza attraverso l'utilizzo di una piattaforma, una vera e propria "Aula Virtuale".

Costo

La partecipazione al corso è gratuita in quanto il percorso è cofinanziato dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.

Periodo di svolgimento

novembre 2022

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

Referente: Flavia Degan

Tel: 0541 441925

Email: flavia@cescot-rimini.com

www.cescot-rimini.com



Operazione Rif. PA 2021-15588/RER/3 approvata con DGR 962 del 21/06/2021 cofinanziata dal Fondo sociale europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna. Percorsi di formazione permanente competenze per l'adattabilità e l'occupabilità delle persone e a sostegno della transizione verde e digitale.



Scuola d'impresa di

