

Operazione **NUOVE COMPETENZE PER LA TRANSIZIONE VERDE E DIGITALE NEL TURISMO E NELLA RISTORAZIONE**

Corso: **PORTALI PER VENDERE ON LINE**

Codice: 2021-15588/RER/06/2

## Novembre 2022

Data	Orario	Argomento	Sede/aula
Venerdì 11/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Panorama attuale delle OTA in Italia: costi e caratteristiche principali <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online
Martedì 15/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	OTA e metasearch. Come sfruttare la presenza delle OTA nei principali metasearch (tripadvisor, trivago, google hotel) <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online
Mercoledì 16/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Gestire i pagamenti online sulle OTA: carte di credito, carte virtuali e pagamenti a distanza. Fatturazione e rischi. <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online
Venerdì 18/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Focus su Booking.com: funzionalità dell'extranet principali, contenuto della pagina e impostazioni dei pagamenti <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online
Martedì 22/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Focus su Booking.com: inserimento e modifica di tariffe e disponibilità; gestione delle prenotazioni <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online
Mercoledì 23/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Sfruttare la presenza sulle OTA e sui Metasearch per disintermediare (vendere direttamente dal proprio sito) <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online
Venerdì 25/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	I report di Booking.com: uno strumento utile anche per il marketing diretto dell'hotel <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online
Martedì 29/11/2022	09:00 - 13:00 (4.00 ore)	Overbooking, problemi di connessione e prenotazioni errate. Recensioni <b>Docente: MARCO ZAVATTA</b>	Videoconferenza Cescot AULA 09 Online

Totale ore Mese: 32

### Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Videoconferenza Cescot  
GoToMeeting

### Riferimenti

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Tutor - Tel. - Email