

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 INFORMATIVA UTENTI CORSI A MERCATO E VIDEO CORSISTI

**Che cos'è questo documento?** Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativa ai corsi organizzati da Cescot.

**A chi è rivolto questo documento?** L'informativa è destinata a tutti i corsisti che interagiscono con i corsi organizzati da Cescot

### Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento è CESCOT S.c.a.r.l. - Via Clementini n. 31 · 47921 Rimini - raggiungibile anche chiamando il numero Tel 0541.441911, oppure via mail all'indirizzo [info@cescot-rimini.com](mailto:info@cescot-rimini.com)

### Responsabile della protezione dati

Il Titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei dati personali (Data Protection Officer -DPO) che può essere contattato per ogni informazione e richiesta tramite mail all'indirizzo [privacy@cescot-rimini.com](mailto:privacy@cescot-rimini.com)

### Finalità, base giuridica, natura del trattamento e tempi di conservazione

I suoi dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

- a. Esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale Lei è parte o per adempiere a Sue specifiche richieste
  - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;
  - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale;
  - il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo contrattuale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.
- b. Adempimento di obblighi di legge, regolamenti e normative secondarie:
  - la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento;
  - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
  - il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo legale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.
- c. Per finalità amministrative / contabili e gestione pagamenti
  - Base giuridica e tempo di conservazione come da obbligo di legge
- d. Fini difensivi o recupero crediti. per interesse legittimo non è richiesto il consenso. I dati saranno conservati per 10 anni
- e. La corretta gestione del servizio richiesto.

I trattamenti riguarderanno in particolare la gestione e l'esecuzione di corsi, l'erogazione degli stessi e gli eventuali test, rendicontazione presenze, l'invio di comunicazioni relative al corso stesso, l'emissione di attestati, l'invio di eventuale questionario di gradimento in modo da poter eventualmente migliorare o modificare l'organizzazione. Trattandosi di trattamenti necessari per la definizione dell'accordo contrattuale e per la sua successiva attuazione, non è richiesto il suo consenso. I dati saranno conservati per 10 anni dall'ultima erogazione di corso o gestione di contratto.

- f. Invio di materiale informativo e promozionale di attività del Titolare del trattamento (newsletter, offerte, etc) simili a servizi già resi in precedenza, ricerche di mercato in forma anonima (rilevazioni e analisi della soddisfazione in forma anonima,...):
  - la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
  - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'Interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.
- g. Invio di materiale informativo e promozionale di attività del Titolare del trattamento (newsletter, offerte, etc), ricerche di mercato (rilevazioni e analisi della soddisfazione del Cliente,...):
  - la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
  - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.
- h. Consentire al Titolare di inserire sul sito Internet e sul materiale informativo (cartaceo o digitale) eventuali filmati video o fotografie che ritraggono l'interessato, relativamente ad eventi e/o corsi organizzati dal Titolare:
  - la base giuridica di questo trattamento è il consenso espresso dall'interessato;
  - il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato ne richiede la revoca, ove tecnicamente possibile.
- i. Lezioni in videoconferenza
  - Si informano i Sigg. corsisti che la sessione sarà soggetta a registrazione per consentire a chi non fosse riuscito a collegarsi, di recuperare i contenuti attraverso appositi momenti di formazione individuali.
  - Non sarà tecnicamente possibile escludere eventuali registrazioni di immagini o attività (ad esempio interventi) di corsisti, ma l'attivazione della telecamera sarà una libera scelta del corsista stesso.
  - Rimane inteso che tali riprese saranno di esclusiva proprietà del Titolare ed effettuate senza pretese economiche da parte dell'interessato, pertanto cedute in forma assolutamente gratuita. Al Titolare è vietato l'uso in contesti che pregiudichino la dignità personale ed il decoro o altri utilizzi diversi da quelli sopra esposti.

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ARTT.13 E 14 DEL REG. UE 2016/679 INFORMATIVA UTENTI CORSI A MERCATO E VIDEO CORSISTI**

### **Dati personali trattati**

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere richiesti anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute. Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare del trattamento, solo previo consenso esplicito.

I dati personali trattati sono i seguenti:

- Dati necessari per la registrazione al corso

Dati personali forniti dal corsista: nome, cognome, luogo e data di nascita, codice fiscale, residenza, domicilio, recapiti telefonici, email, titolo di studio, situazione professionale.

- Dati comunicati dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.

### **Destinatari dei dati personali**

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;
- per le lezioni in videoconferenze i dati saranno trattati sia da personale autorizzato e il titolare utilizzerà piattaforme di terze parti. Tutta la registrazione del corso, ivi comprese immagini di eventuali partecipanti al corso sarà resa disponibile a chi ne facesse richiesta in seguito.

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

### **Trasferimento dei dati personali**

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Unione Europea. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

### **Esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione**

Il Titolare del trattamento non adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'art 22 del GDPR.

### **Diritti degli interessati**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'e-mail preposta per il riscontro all'interessato.

### **Diritto di reclamo**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.gdpd.it](http://www.gdpd.it)), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

### **Modifiche**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa. La versione in vigore è pubblicata al seguente link: <https://www.cescot-rimini.com/privacy>