

Scuola di impresa della 

FORMAZIONE GRATUITA SU MISURA
PER GIOVANI UNDER 30

ACCOGLIENZA ALBERGHIERA



IN COLLABORAZIONE CON



Operazione "Competenze per lo sviluppo della transizione digitale, ambientale economica e sociale, delle giovani generazioni" approvata con DGR 1716/2022 del 17/10/2022 Co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 e dalla Regione Emilia-Romagna



UNIONE EUROPEA

Iniziativa a favore dell'Occupazione Giovanile
Fondo Sociale Europeo
Investiamo nel tuo futuro



PERCHÉ FREQUENTARE IL CORSO?

Il corso è finalizzato a sviluppare le conoscenze di base per lavorare alla reception di un albergo occupandosi di vari aspetti: la comunicazione con il cliente, la gestione dei portali on line, la tariffazione dinamica con le tecniche del revenue management, le operazioni delle prenotazioni, del check-in e del check out con software specifici.

CONTENUTI

- Marketing turistico e Marketing mix in hotel
- La comunicazione con il cliente.
- Tecniche di up e cross selling.
- La gestione dei portali on line.
- La tariffazione dinamica con le tecniche del revenue management.
- Le operazioni delle prenotazioni, del check-in e del check out con software specifici.
- Collegamento tra i vari reparti dell'albergo.
- Gestione del live in.
- Gestione delle segnalazioni e dei reclami.

DURATA

24 ore

METODOLOGIA DIDATTICA

Le lezioni, tutte pratiche, si svolgono in un laboratorio informatico attrezzato con postazioni individuali sotto la guida di un docente esperto

MATERIALE DIDATTICO

- Kit didattico composto da cartellina, block notes, penna.
- Dispensa sui diversi argomenti del corso.

ATTESTATO DI FREQUENZA

L'ultimo giorno di corso sarà rilasciato l'**attestato di frequenza** che mette in evidenza i nuovi contenuti appresi.

ASSISTENZA POST CORSO

Su richiesta, sarà possibile accedere ai servizi di Cescot Lavoro (firocini, segnalazioni ad aziende che ricercano personale, etc)

REQUISITI

Il corso è rivolto a Giovani NEET (Not in Education, Employment or Training) fino a 29 anni, residenti o domiciliati in Regione Emilia-Romagna, che hanno assolto l'obbligo d'istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione, disoccupati, non iscritti a percorsi di istruzioni e formazione ed iscritti a Garanzia Giovani (forniremo supporto a chiunque necessiti di assistenza nell'iscrizione)

QUOTA DI ISCRIZIONE

CORSO GRATUITO

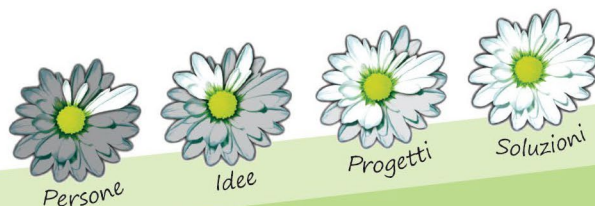
INFORMAZIONI

Simona Semprini

0541 441924

334 6643611

Operazione "Competenze per lo sviluppo della transizione digitale, ambientale, economica e sociale, delle giovani generazioni" approvata con DGR 1716/2022 del 17/10/2022 Co-finanziata dal Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 e dalla Regione Emilia-Romagna



Cescot S.c.a.r.l.

Centro Sviluppo, Commercio, Turismo e Servizi

Via Clementini n. 31 - 47921 - Rimini (RN)

tel 0541 441911 - fax 0541 22260 - skype: cescotrimini

www.cescot-rimini.com



UNI EN ISO
9001:2015