

Operazione 2024-21690/RER TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI approvata con atto DGR 1071/2024 del 11/06/2024
realizzata grazie ai Fondi Europei della Regione Emilia Romagna. Canale di finanziamento Legge 144/1999

TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

DESCRIZIONE PROFILO PROFESSIONALE

Il Tecnico dei servizi turistico-ricettivi è in grado di:

- coordinare le attività necessarie all'organizzazione dei servizi di alloggio e ricevimento in coerenza con le strategie e le policies aziendali;
- gestire i principali flussi informativi e comunicativi;
- presidiare l'offerta di prodotti/servizi presenti nella struttura ricettiva e sul territorio di riferimento.

CONTENUTI

- Accoglienza e orientamento professionale
- Empowerment e competenze trasformative
- Lingua inglese
- Gestione flussi informativi e comunicativi
- Assistenza cliente e customer satisfaction
- Composizione offerta prodotti/servizi
- Gestione servizio di ricevimento e accoglienza Project work inerente il tema TURISMO E TRANSIZIONE DIGITALE

Trasversalmente saranno affrontate le competenze di base (Allegato 4 dell'Accordo in Conferenza Stato-Regioni n. 155/2019): competenze alfabetiche funzionali – comunicazione; competenza linguistica; competenze matematiche, scientifiche e tecnologiche; competenze storico-geografico-giuridiche ed economiche; competenza digitale; competenza di cittadinanza.

DURATA E PERIODO DI SVOLGIMENTO

Il percorso ha una durata di 990 ore così articolate:

- 540 ore di lezioni teorico/pratiche
- 50 ore di Project Work
- 400 ore di stage aziendale

Data inizio: 16/09/2024

Data termine: 06/06/2025

NUMERO PARTECIPANTI

15 partecipanti

ATTESTATO RILASCIATO

Certificato di qualifica professionale di 4° livello EQF con valore di diploma (ai sensi della DGR 739/2013) di TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI

DESTINATARI e REQUISITI DI ACCESSO

Giovani IN POSSESSO della qualifica triennale di Operatore della promozione ed accoglienza turistica **conseguita nell'anno formativo 2023/2024** (rilasciata da Enti di formazione e/o Istituti Professionali)

TERMINE ISCRIZIONI: 03/09/2024

All'atto dell'iscrizione dovranno essere presentati i seguenti documenti:

- copia documento di identità in corso di validità e copia del permesso di soggiorno per i candidati stranieri (o documento che attesti le procedure di ottenimento/rinnovo);
- copia del certificato di qualifica (o dichiarazione sostitutiva rilasciata dall'ente erogatore della qualifica);
- certificazione L.104/92 o altra certificazione che attesti eventuali situazioni di svantaggio.

CRITERI DI SELEZIONE

In caso di iscrizioni superiori ai posti disponibili, sarà attivata una selezione che prevederà:

- test di cultura generale per verificare il livello posseduto delle competenze di base, linguistiche, logico-matematiche e scientifiche;
- colloquio motivazionale rispetto al profilo professionale in esito al percorso.

La selezione si terrà MARTEDÌ 10/09/2024 presso OSFIN FP – Viale Mantegazza, 8 – Rimini

QUOTA DI ISCRIZIONE

IL CORSO E' COMPLETAMENTE GRATUITO (approvato con DGR n. 1071 del 11/06/2024)

SEDE DI SVOLGIMENTO:

OSFIN FP – Viale Mantegazza, 8 – 47921 Rimini

CONTATTI PER INFORMAZIONI/ISCRIZIONI

Mulazzani Maddalena e Sgrilletti Francesca

Telefono: 0541/54302

Mail: didattica@osfin.org

Ente attuatore: OSFIN FP

Ente partner: CESCOT Rimini – AECA Bologna

Progetto a cura di: