



Operazione AREA AMMINISTRATIVA

 Corso: **LA GESTIONE DELLA RECEPTION NELLE STRUTTURE TURISTICHE**

Codice: P-24-SEG/1/1

Febbraio 2024

| Data | Orario | Argomento | Sede/aula |
|-------------------------|-----------------------------|---|---|
| Lunedì 19/02/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | - Presentazione del corso - Introduzione al Lavoro di Addetto al Ricevimento: - il Ruolo del Part-Time - Marketer - L'importanza delle informazioni ambientali interne, esterne - Marketing Turistico e Gestione del Marketing Mix in hotel Docente: MICHELE QUACQUARELLI | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Mercoledì 21/02/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Gestionale Hotel Automation: - Introduzione - Funzionamento iniziale - Gestione Tabelle Sintesi sulla configurazione delle tabelle - ESERCITAZIONI Docente: VINCENZO TANTARO | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Lunedì 26/02/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Gestionale Hotel Automation: - Tabelle di uso commerciale - Studio Tabelle per statistiche - ESERCITAZIONI Docente: MICHELE QUACQUARELLI | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Mercoledì 28/02/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Gestionale Hotel Automation: - Inserimenti Voci per Addebiti futuri - Creazione Listini - ESERCITAZIONI Docente: VINCENZO TANTARO | Cescot Sede principale Laboratorio F |

Totale ore Mese: 12

Marzo 2024

| Data | Orario | Argomento | Sede/aula |
|-------------------------|-----------------------------|--|---|
| Lunedì 04/03/2024 | 17:30 - 21:00 (3.50 ore) | - La Prenotazione telefonica, ricezione e gestione - Accoglienza degli ospiti e Gestione del Check-in - Primi passi del cross e dell'up-selling - Gestione delle caparre (fatturazione, trasferimenti, ecc.) - ESERCITAZIONI Docente: VINCENZO TANTARO | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Mercoledì 06/03/2024 | 17:30 - 21:00 (3.50 ore) | - Gestione Turni Reception - Gestione del live in Gestione delle segnalazioni e dei reclami - Reputazione e gestione delle recensioni online - Contratti d'Hotel e tipi di ospitalità Docente: VINCENZO TANTARO | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Giovedì 07/03/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Gestionale Hotel Automation: - Stampe ad uso interno arrivi, partenze, disponibilità - Inserimento prenotazioni Clienti Privati - Assegnazione camera e procedura check-in; - Esercitazione Docente: MICHELE QUACQUARELLI | Cescot Sede secondaria AULA E |
| Lunedì 11/03/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Agenzie di Viaggio online OTA: - chi sono e perché essere sui portali - quali principali OTA - vantaggi e come gestire i portali di booking Docente: MICHELE QUACQUARELLI | Cescot Sede principale Laboratorio F |

| Data | Orario | Argomento | Sede/aula |
|-------------------------|-----------------------------|--|---|
| Mercoledì 13/03/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Gestionale Hotel Automation: Inserimento Prenotazioni di Gruppo e Agenzie Ditte Gestione Fatturazione e procedure di Sospeso Esercitazione Docente: <i>VINCENZO TANTARO</i> | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Lunedì 18/03/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Gestione Check-Out Fidelizzazione Web Reputation e Gestione recensioni Docente: <i>MICHELE QUACQUARELLI</i> | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Mercoledì 20/03/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | Gestionale Hotel Automation: - Agenzie di Viaggio, Tour Operator e Ditte - Gestione Cliente di Gruppo - Assegnazione camere da roaming list - Gestione conti Agenzie e sospesi Docente: <i>VINCENZO TANTARO</i> | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Lunedì 25/03/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | - Booking e Channel Manager - Collegamento a due vie dei principali dei principali portali - Collegamento a due vie del proprio sito internet Docente: <i>MICHELE QUACQUARELLI</i> | Cescot Sede principale Laboratorio F |
| Mercoledì 27/03/2024 | 18:00 - 21:00 (3.00 ore) | - Booking e Channel Manager - Vertical Booking: impostazioni iniziali - Vertical Booking: introduzione alla creazione dei pacchetti e delle offerte - Esercitazione e Consegna Attestati Docente: <i>MICHELE QUACQUARELLI</i> | Cescot Sede principale Laboratorio F |

Totale ore Mese: 28

Le lezioni si terranno presso le seguenti sedi:

Cescot Sede principale

Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Cescot Sede secondaria

Via C. Clementini, 18, 47921 Rimini (RN)

Riferimenti

Sede operativa Cescot Sede principale - Via C. Clementini, 31, 47921 Rimini (RN)

Tutor BERTOZZI ANNALISA - Tel. 0541441934 - Email bertozzi@cescot-rimini.com